



CONTENTS

- 社長が行く
- 商品カルテ使用状況報告
- Working!
- 突撃！となりのマイブーム

社長が行く

✉ 20通目

Our president going to . . .

みなさま、こんにちは！

新型コロナウイルスの流行やロシア・ウクライナ間の戦争と、いずれも未だ終息のめどが立たないなか、原材料費の上昇や、行動規制・風習によって様々な活動の自粛が余儀なくされ、印刷業界への打撃も強くなっていく一方です。

私たちはこれまで、こういったときだからこそ、自分たちの仕事をじっくり見直してきました。我々が世の中に提供してきた価値とは何か？ また、現在そしてこれからはどういう時代になっていき、どんなことに新たな価値が生まれていくのか。それをどう世の中に送り出して行くのか。真剣に考え抜き、悩み、どうにか道筋を見出してきました。また、新たなスタートを切るにあたって、今まで当然のごとく行ってきたことを辞めるという判断もしなければなりません。ですが、それは、現在のお客様にさらに満足していただくと同時に、もっと多くのお客様に新たな価値を届けるためのものです。

最近は何度も何度も同じことを繰り返し伝えていますが、私たちの理念は「お客様と共に成長する」

こと。そのためには今まで行ってきた「モノづくり×福祉」の力を掛け合わせ、製品づくりに努めることが必要不可欠です。

ではこの「モノづくり」「福祉」を最大限に活かしていくためには何が必要か…。それは強固なしくみと人間力。しくみとは「活動方針書」そのものであり、人間力とはそのしくみを磨く力です。

モノづくりはヒトづくりとはよく言ったもので、世の中を豊かにするモノを作り、送り出し、そのモノを通じて我々も豊かになる。そして次の世代へ渡していく。モノを作り出す仕組みと、それを管理する人間の双方が成長し続けなければ、人類はただの動物へと逆戻りしてしまうのではないかと。感情や理性をコントロールできる生き物はそんなに多くはいません。我々がさらに豊かになるには成長し続ける以外道はないのです。

苦しくても、皆で力を合わせて前へ進んでいきましょー！！

徳永辰太郎



よりよい会社をみんなで作るために

商品カルテ 使用状況報告

今月の営業
スローガン

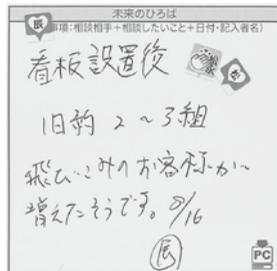
社長：ヒアリングを丁寧に！
村木さん：ひとの 時を、想う。
相良さん：用意周到！ 準備に注力
NET通販：①安全②品質③効率
(優先順位を間違えない)

今月のPICK UP!

商品カルテだからできる!!

現在 ↔ 未来をつなぐ。 未来のひろばはのび太の引き出し?

受注して注文通りやり遂げたのだからそのあとは知らないよ～、
というのでは、なんだかやさしくありませんよね…。今日の仕事から学び、成長していければ、現在のお客様も未来のお客様も、もっとうれしくしてくれるはず。こんな未来のひろばの使い方、ぜひ真似してみましょう♪

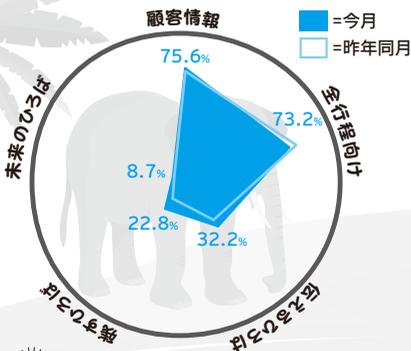


ひろば使用率・いいね&感謝数(6/29~7/28・回収202件)

総評 ★★★★★☆

【成果】ひろばは使用率について、昨年同月対比でみると好成績でした。(ただし、数字自体が低い気がする所もあります)

【課題】シールは社長が3位に!!社員も負けずがんばりましょう~!(^^)!



ひろば実例紹介

●顧客情報

- ・ご自宅3階建ての大豪邸。家の中に大型コリー犬(村木さん)
- ・いい～湯だな。年2回(8月・3月)の発行です(村木さん)
- ・2022年1月社名変更(上村さん)

●全行程向け注意事項・伝えるひろば

- ・Vol.24でクリーム有り、失敗は許されない状況です。別紙改善案を確認して迅速かつ丁寧に!心して掛かりましょう!!(相良さん)
- ・オールシーズン使えるようなデザインへ変更。弊社お任せ!!(社長)
- ・前回小川印刷様。今回ハナコ(色はだいたいOKです)(村木さん)
- ・入札物件、今回初落札(相良さん)
- ・クレジットカード決済できないとTELあり、電話でご注文いただく(村木さん)
- ・刷色見本は直近の小サイズを参照下さい(奥添さん)

ひろば実例紹介

●全行程向け注意事項・伝えるひろば

- ・お盆前の納品希望です(社長)
- ・白:250枚、アクアグリーン:200枚。ラベルに色付けて下さい(社長)
- ・リサイクルマーク下にカルテNo追加(奥添さん)
- ・当初120部印刷予定で、表紙を先に印刷していたが、本文の頁数が多いため55セット(110部)分印刷。必要に応じて足りない時は追加で印刷します(鐘ヶ江さん)
- ・今回値上げ@3000→@3500(社長)
- ・次回値上げ(社長)
- ・祝:ロゴ・ことりちゃんデザイン復活(村木さん)
- ・8/16AM、部数15,500に変更になりました(有働)
- ・前回(2022.1.21納品分)に汚れ付着の不良品混入のクレーム有り。要注意!!(相良さん)
- ・今回よりマンモスでの印刷(社長)
- ・箱詰:箱隙間にワンプ詰(つぶれ防止のため)。箱横にサンプル1枚貼り、入数明記して下さい(相良さん)
- ・同版にて刷色違い2種有り。紐(リボン)色も刷色に合わせる(相良さん)
- ・個別OPP袋に封入。くまモンロゴマークが正面にくるように!(村木さん)
- ・多少のロスをご承知です。仕上へ印刷枚数を伝達して下さい(相良さん)
- ・毎回デザイン変更:にくきゅう→ハローアニマル→なかよし(村木さん)

●残すひろば

- ・デザイン・編集:県知事許可番号を今年更新。今後リピートの際は注意(奥添さん)
- ・過去(会長時代)事故有りとのこと。内容不明(相良さん)
- ・仕上:100枚包装・ラベルシール有(福島さん)
- ・合紙不要(森川さん)
- ・デザイン・編集:打ち合わせ・広報委員会にはなるべく有働が出席(有働)

●未来のひろば

- ・看板設置後、1日約2~3組飛びこみのお客様が増えたそうです(社長)

Working! vol.27

~時代と海を越えた普通の人々からの手紙~

翻訳:有働

BARBARA HERRICK | コピーライター

女性・30歳・独身。ロサンゼルスの大手代理店で広告制作を手がけ、これまでに複数の賞を受賞。カンザス州の田舎の農家で、4人姉妹の一人として生まれた。

高校生の頃にタイピスト(訳注:テキスト印字作業)として働いていて、よく仕事ことができました。どんな小さな仕事もきまじめにやることに一生懸命でした。

今のオフィスでは、同じ仕事をしている男性たちが昇進し、肩書きを得る中、私も膨大な量の仕事をこなして昇進しました。顧客に私のことを“face-man”だと思ってもらうには、やっぱり肩書きが必要なので。“face-man”とは、見た目が良くて、話し方がうまく、仕事ができる人のことです。今の私は、おそらく、会社で給料が高い10人のうちの一人に入ると思います。

最初のミーティングなどではよく秘書と間違えられます。女性だから、誰かのサポートをするためにいると思われるんですね。ここ3年くらいは私も秘書を雇っていました。でも、単に彼女を“使う”ことにはためらいがありました。彼女は本当はもっと優秀で、秘書以上のことができましたから。そこで、彼女に楽しんでもらえるように、調査の仕事をお願いしたりしていました。タイピストとして働いていた頃に自分がされていたように、「これ、タイプといて」といったような依頼はしないようにしていました。

【出典】Stüds Terkel. *Working*. New York: Pantheon Books. 1974.



韓流アジアドラマの視聴

経理部長

最近視聴した「グッド・ドクター」。主演チュウォンの自閉症を抱えた医者役が素晴らしかった。時折、会長の横槍が入ることが懸念事項。

草むしり

相良さん

以前はあまり気にならなかったのですが、最近、自宅の庭の雑草の伸びがもの凄くうっとうしく感じるようになり、休日の度に自宅や周辺の草むしりをしています。やればやるだけキレイになっていく庭の光景を見ていると、気分もリフレッシュします。これからの季節、蜂と蛇に注意しながら一層頑張りたいと思います。

某グループの歌・ダンス(グループ名はヒミツ)

河野さん

最近あるグループの歌・ダンスにはまっています。寝る前や休みの日にYouTubeを見て、「明日も頑張ろう」と思えます。

キングダムカム デリバランス(TVゲーム)

奥添さん

15世紀のポヘミア王国を舞台に、チャールズ4世死後から始まる暗黒時代を生き抜く物語。忠実に再現されたポヘミア王国を駆け巡ることができる作品です。



社長への手紙

社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。伝えたいことがある方はこの手紙に書いて渡しましょう。