KEI BUN SHA Co.,Ltd.
お客様と共に成長する
社内新聞
vol.13
2022.1.31

カルてがみ

商品カルテ

企業カルチャー

アカルイミライ

You've got mail!

清く、楽しく、たくましく、協力し合って働くみなさん～

CONTENTS

社長が行く
商品カルテ使用状況報告
Working!
2021第50期数値結果報告

社長が行く

Our president going to . . .

13通目

みなさま、こんにちは。

新年１通目の手紙となりました。私が社長に就任し、３年目の年を迎えることができました。この２年間を振り返り、みなさまからみて会社は良い方向へ向かっているでしょうか？　社長・社員・パートまで、理念・行動指針・戦略は共有されているでしょうか？

私たちは製造業という顔と同時に、福祉施設という顔も持っています。今後はそれぞれがそれぞれの顔で生きていくのではなく、啓文社・ヴィレッジピープルさらに一丸となって進んでいきたいと考えています。そのためにまずはお互いがお互いのことをもっと知り、更なる理解を深め共感していく。そして何かあれば助け合うことのできるスキルや知識を積み行動していく。この経験が年々掛け算のように増えていき、会社として、また個人として大きく成長していければ、お客様、仲間、そして社会に喜びを生み出していけるはずです。

これから我々の強みである手提げ袋を中心としてますます会社を発展させていくために、今年は**ヴィレッジの利用者さんを20名まで増やす**ことを目標に掲げます。

目標達成にあたって、まずは現在の利用者さんが安心・安全に働くことができ、成長していけるような職場にしなくてはなりません。そのために、今後は内職だけでなく、工場で機械を回してみたり、その補助作業をしてもらったり、校正を見てもらったりなど、様々なことにチャレンジしてもらいたいと考えています。まずは我々が先頭に立ち、ヴィレッジをどんどん引っ張っていきましょう。

このようにモノづくりと福祉を融合させ、社員・利用者といった線引きをなくして、一つの組織として、どんな人でも仕事を通して成長でき、いつの時代も社会に貢献し、一つでも多くの笑顔を生み出せるような会社になっていきましょう。簡単なことではありませんが私たちなら必ず実現できます。もっと自分を磨き、他人を気遣うことを忘れず日々の業務に励んでください。

コロナウイルスもまだまだ収まりそうにありませんが、体調管理には十分に気を使い、いかなる時代も充実した人生を歩んでいきましょう。

徳永辰太郎

よりよい会社をみんなでつくるために 商品カルテ 使用状況報告

今月の営業スローガン

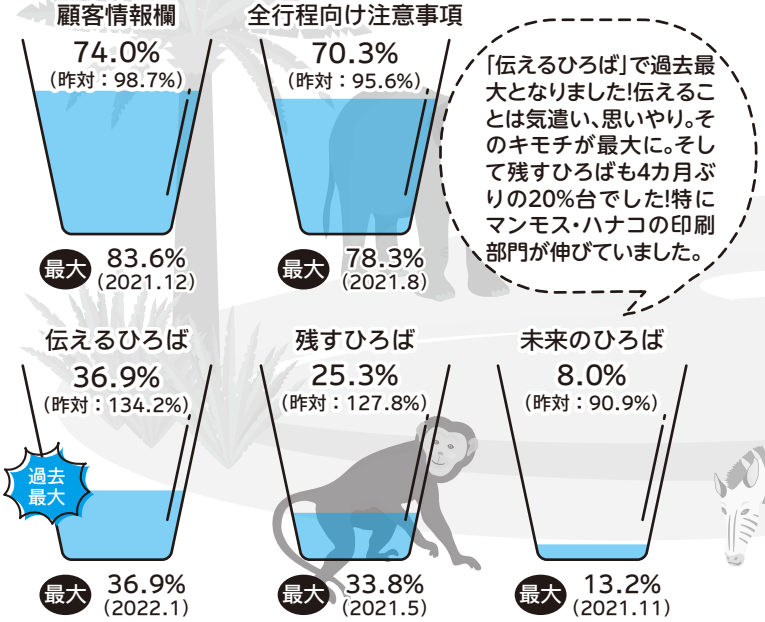
社長：基本に立ち返り、笑顔と迅速な対応。
村木さん：礼節を重んじる
相良さん：早め早めのアプローチ
NET通販：目標を意識し、一日・今一秒を大切に。

今月のいいね数

- 松永さん（20）
- 鐘ケ江さん（18）
- 上野さん（12）
- 有働（13）
- 早川さん（14）

【いいね数10～1】奥添さん（7）・福島さん（7）・村木さん（6）・本越さん（3）・上村さん（2）・有谷さん（2）・河野さん（1）
【いいね数0】社長・相良さん・鶴田さん・森川さん・中野さん・桑原さん・岩下さん

ひろば使用率（12/24～1/28・回収162件）



＼新・ア・イ・テ・ム 投下!!!／

もっともっとカルテを読もう!書き込もう!

「感謝シール」はじめます

2020年5月にいいねシールの取り組みを始めて1年半が経過しました。ここで、新しいアイテムとして「感謝シール」を始めます。

使い方はいいねシールと同じ。商品カルテに自由に貼り付けてください。他のチームや他のスタッフ、または過去の自分が書き込んだ書き込みのおかげで仕事がしやすくなったり、何か考えるきっかけになったときなど、情報に「感謝！」と思ったときにペタペタと貼り付けて使ってください。

残ったいいねシールも引き続き使用可能です。これまでと同様、毎月のカルてがみで、みなさんが各シールを貼り付けた数を発表していきます。

ひろば実例紹介

●顧客情報

・Flower works aulii様からご紹介されたそうです（上村さん）
・イオンでのチロぶくろ出展の際にご縁ありお声がけ頂く（村木さん）
・総務 岩下さん知人（村木さん）

●全行程向け注意事項・伝えるひろば

・企画・デザインコンペを勝ち取る！おめでとうございます！（村木さん）
・リコーさん取扱の抗菌用紙使用（相良さん）
・♡さまよりデータいただけます。昨年他社が落札・♡へ外注（村木さん）
・かぶせあり（入力お願いします）（河野さん）
・哀悼の意で、デザイン制作お願いいたします（村木さん）
・上記の通り①～⑦の順でデータ流してます（有働）
・以前のり不足等でクレームあり要検品（村木さん）
・2022くま袋お年玉企画割引サービス￥3,000引き（村木さん）
・今回は在庫紙で菊4切76.5Kを使用（鐘ケ江さん）
・年1回定期物件（競争入札）（相良さん）
・裏面グレーベタが綺麗に乗るかテストお願い致します（村木さん）

●残すひろば　【記入工程内訳】営業7件、デザイン編集1件、印刷（機械設定）17件、印刷（インク情報）17件、加工（機械設定）1件、仕上作業情報6件、クレーム・事故3件

・紙：A-1、12Tストックあり（鐘ケ江さん）
・印刷：用紙設定は84の57.5KコートA3（早川さん）
・仕上：結束時、下に厚いあて紙をしいて結束するとやぶれにくい（福島さん）

●未来のひろば　【記入者内訳（リピート含む）】早川さん3件、有谷さん・鐘ケ江さん・福島さん各2件、村木さん・森川さん・中野さん・有働各1件

・相良さんへ：ハナコ印刷時の通し枚数の変更をお願い致します（早川さん）
・社長へ：ハナコ印刷時、両面カラーなので金額等の変更をよろしくお願い致します（早川さん）
・濃度管理がむずかしいため、できるだけマンモスでの印刷にしてください（森川さん）

Working! vol.14

～時代と海を越えた普通の人々からの手紙～

翻訳：有働

FRANCES SWENSON｜ホテルの電話交換手

50歳・女性。成人している息子と二人暮らし。電話交換手になって5年目。手芸が好き。

（壁に飾られた手作りのペーパートールを指して）本物の花みたいでしょう？手を動かすのが好きなんです。悩みなんかを忘れられるから。裁縫も好きだけど、これを仕事にしようとは思いません。

交換台には5人の女性がいます。隣の子は20歳、その隣も20歳、他に、40歳くらいと35歳くらいの子がいます。みんなのことが好きですし、みんなも私のことが好きです。みんな、私のことをすごく年を取った女性のように思っていますよ（笑）

感じが良く、微笑んでいるような声を出さないといけません。怒ったり、夜中からそのまま出てきたような声ではだめ。どんなに気分がすぐれない時も、いつも朗らかにしていなくちゃね。

先日ある男性が外に電話をかけたいと言ってきて、規則なので名前と部屋番号を聞いたんです。そしたら男性が「それを聞いてどうするんだ？」と言ってきて攻撃的な感じになったんです。でも話半分に聞いて、自分の仕事を続けました。内心では怒っていても、次の電話ではまた感じ良く対応しなくてはね。怒りを相手にぶつけても仕方ありませんから。

【出典】Studs Terkel. *Working*. New York: Pantheon Books. 1974.

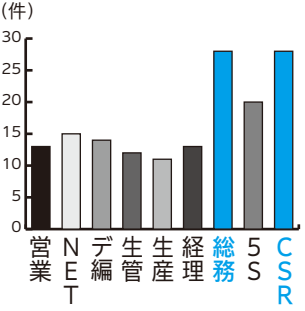
第51期
2022
START!

「精励恪勤」のテーマのもと、各チーム・各個人が取り組みや目標を定め、新たな一年がスタートしました！

活動の参考になるように、昨年の数値結果（コミュニケーションシートより集計）をお知らせします。数字から良いところや課題を見つけ、行動につなげましょう。

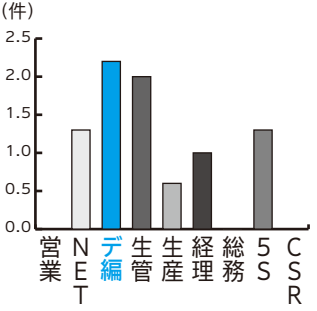
●発言実績

年間提出数・一人あたり平均

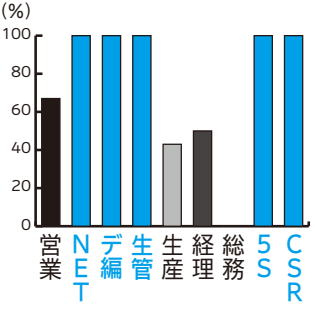


●改善実績

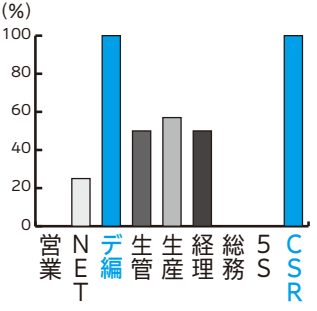
年間リーダー数・一人あたり平均



●数字の成果記入率



●固有名詞の成果記入率



社長への手紙

社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。伝えたいことがある方はこの手紙に書いて渡しましょう。

より