

カル とわみ

商品カルテ

企業
カルチャー

アカルイ
ミライ

You've
got mail!



清く、楽しく、たくましく、



し合って働くみなさん

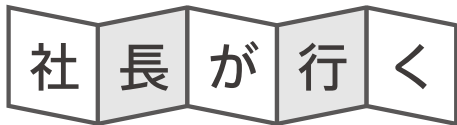


CONTENTS

社長が行く

商品カルテ使用状況報告
Working!

来期シンボルマーク募集



Our president going to . . .

みなさま、こんにちは！

10月中旬から一気に寒くなりました。コロナ感染も冬の「第6派」が懸念されていますが、怖いのはコロナだけではありません。日々の体調管理を怠ることなく、睡眠・食事・こまめな運動などに気を使い、心身共に健康で毎日を笑顔で過ごしていけるよう努力していきましょう。内閣の体制も菅内閣から岸田内閣へと変わり、世の中の変化もさらに加速していくのではないのでしょうか？ 私自身もどんな変化にも対応できるよう、日頃の備えにより磨きをかけていきたいと思います。

啓文社は今月でありがたいことに創業60周年を迎えることができました。国税庁の調査によると、会社が20年存続する確率は0.4%だそうです。60年となると純粋にこの三倍・・・とんでもない確率になります。これもひとえに、お客様・社員の皆様・応援して下さる地域の皆様のおかげです。まだまだ我々を応援して下さる皆様への感謝の気持ちを、言葉ではもちろんのこと、今一度活動方針を確認しながら、啓文社の社員としての行動で示し

ていきましょう。

この60年間、我々が知識・経験・技術を磨きながら社会に提供し続けてきたのは、「モノづくり」の仕事です。「モノづくり」の基礎はいいものを安く早く安全に届けることです。まさらなただの紙が誰かを喜ばせるものへ変わる。作業効率を上げるツールになる。商品（思い）を届けるための袋が変わる。この喜びを感じながら、もっといい「モノづくり」を極め、お客様・地域社会と共に成長する組織であり続けましょう。

デジタルの普及によりあらゆることが効率化していきますが、我々はヒトとかがわっているということを決して忘れてはなりません。常に誰かのお役に立つ、仲間に協力する、礼節を重んじ相手を思いやる。感謝の気持ちを忘れずに清く、楽しく、たくましく、協力し合いながら、来たる70周年に向けて、各個人そして組織としてさらに前進していきましょう。

徳永辰太郎



よりよい会社をみんなで作るために

商品カルテ 使用状況報告

今月の営業
スローガン

社長：細やかな気遣い

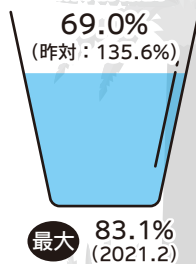
村木さん：良い習慣の為、良い行動をする。

相良さん：パワフル&フレキシブル

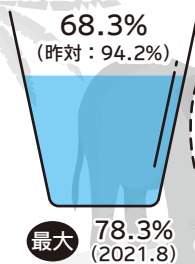
NET通販：情報収集と創意工夫

ひろば使用率(9/30~10/28・回収145件)

顧客情報欄

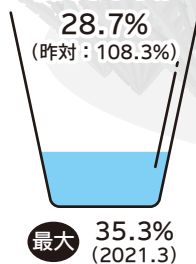


全行程向け注意事項

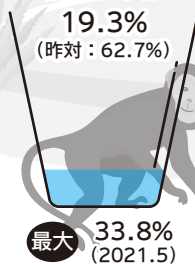


全行程向け・残すひろば・未来のひろばで昨年を下回る結果となりました。それ以外のひろばも、先月などと比べると昨年からの伸びはイマイチ!「慣れ」に注意してがんばりましょう。

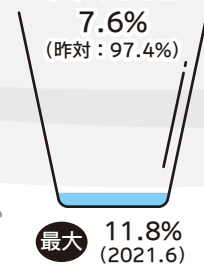
伝えるひろば



残すひろば



未来のひろば



今月の
いいね数

鐘ヶ江さん
(28)

松永さん
(15)

奥添さん
(12)

有働
(19)

福島さん
(10)

【いいね数10~1】

上村さん(7)・早川さん(7)・社長(5)・上野さん(5)・村木さん(4)・有谷さん(3)・本越さん(2)・経理部長(1)・河野さん(1)

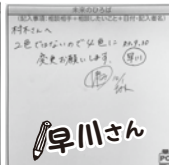
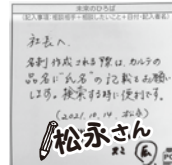
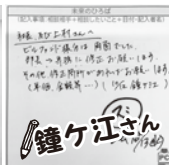
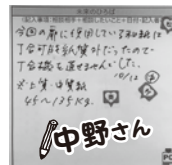
【いいね数0】

相良さん・鶴田さん・中野さん・桑原さん・岩下さん

今月のPICK UP!

商品カルテだからできる!//

未来のひろばに吹き荒れるパートさん旋風!!



コロナウイルスをきっかけとした時短の取り組みが始まって1年以上が経ちました。働き方がますます多様になる中で利益を上げ続けるために、商品カルテというコミュニケーションツールの活用は欠かせません。

「みんなで一緒に働く」から、「自分の働き方で、みんなと協力しながら働く」へ。相手(会社)が何を求めているか、どうすべきかだけでなく、自分はどうしたいのか。その上で自分は何の役に立てるのか。このことを自ら考え、行動に移していくのは簡単なことではありません。でも、私たちには「ひろば」があります! この自由なスペースをフルに活用し、前進していきましょう。

ひろば実例紹介

●顧客情報

- ・オシャレな眼鏡はここで!! (社長)
- ・岡崎さんの息子さんの名刺です (社長)
- ・上野さん家付近のホテル。1度泊まってみたいなあ (社長)
- ・偏差値59〜68。県内4位の進学校です (村木さん)
- ・社長の好きな言葉「一期一会」 (村木さん)
- ・さんさんさんさわやか3組〜♪ (村木さん)

●全行程向け注意事項・伝えるひろば

- ・製袋時のり剥がれ注意 (要検品)。予備多めに付けてください。 (村木さん)
- ・クレジットカード決済できないとTELあり電話で注文いただく (お振込み案内メール) (村木さん)
- ・パワーアップ・リニューアル等の文言は使わず、汎用的に使用できる企画書を御希望 (相良さん)
- ・サンプル10枚は相良迄お願いします。 (相良さん)
- ・昨年は学会中止、今回2年ぶり開催 (相良さん)
- ・今回部数減 10,000枚→2,000枚。近日文面等変更予定有りとのこと (相良さん)

●残すひろば 【記入工程内訳】営業3件、デザイン編集1件、印刷(機械設定)15件、印刷(インク情報)8件、加工(機械設定)1件、加工(その他)1件、経理2件、クレーム・事故1件、その他1件

- ・無線・各クランパに静電気防止スプレーをかけながら製本する。 (中野さん)
- ・用紙設定は90番。ハトロシ8切で印刷 (鐘ヶ江さん)
- ・2色 (シアン・マゼンタ) 使用 (早川さん)

●未来のひろば 【記入者内訳 (リピート含む)】有谷さん4件、松永さん・鐘ヶ江さん各2件、中野さん・早川さん・有働各1件

- ・村木さんへ：2色ではないので4色に変更お願いします (早川さん)
- ・社長及び村木さんへ：部長→専務に修正お願いします。 (鐘ヶ江さん)
- ・社長へ：名刺作成される際は品名に氏名の記載をお願いします。検索する時に便利です。 (松永さん)
- ・今回の扉に使用している和紙は丁合可能紙質外だったので丁合機を通せませんでした。 (中野さん)

Working! vol.13

～時代と海を越えた普通の人々からの手紙～

翻訳：有働

SHARON ATKINS | 会社受付

24歳。大企業で受付として働きながら、学生の夫と二人で暮らす。

大学では国文学を専攻してました。ほんとにコピーライターの仕事でしたけど、採用されるのはジャーナリズム専攻の人。「大学さえ出れば仕事に就ける」っていうのは根拠のない作り話だったとわかりました。

私の仕事はただ、電話に出て、それを社内の誰かにつなぐっていうだけのこと。サルでもできる仕事です。こんな仕事のために人を雇うなんて、酷いことだと思います。この仕事を始めてから、プライベートの電話や会話も早口でぶっきらぼうになってしまいました。

自分が何をしたいのか、自分でわからないんです。そのことが一番つらい。だから受付の仕事が嫌でも辞められないんです。自分にどんな才能があるのか、どこに行けばそれが見つかるのかもわかりません。長い間学校の中で育てられてきたから、そんなことを考える時間なんかありませんでした。

家で電話が鳴っても嫌な気持ちになります。電話という機械が私を一日中占拠してるんです。コミュニケーションのためにこんな機械を使うのはほんとに良くないと思います。ビジネス上は効率がいいかもしれないけど、それじゃ会話なんか成立しませんよね。

来期テーマ
「精励恪勤」
シンボルマーク(案)
大募集!!

対象

社員・準社員・パート
(社員・準社員は提出必須)

形式

- ・手描き等でのラフ案
- ・材料にしてほしい素材(写真など)
- ・「こういう感じが良い」などの考え
など、何でもOK!

※提出された案を編集し、一つのマークにします

締切

11月12日(金) (有働の机付近に設置の封筒へ)

\\ 今期同様自由な発想で
楽しい提案をお待ちしています! //

せいれいかっくん

来期(2022)経営方針テーマ「精励恪勤」

理想の自分へ前進あるのみ。各個人のスキルを高め、顧客に仲間に社会に求められ続ける自分を作る。

令和3年9月6日

株式会社 啓文社 代表取締役 徳永 辰太郎



社長への手紙

社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。伝えたいことがある方はこの手紙に書いて渡しましょう。