



CONTENTS

- 社長が行く
- 商品カルテ使用状況報告
- Working!
- SDGsってなに？

社長が行く

✉ 5通目

Our president going to . . .

皆様、こんにちは！

前回の手紙では働き方改革についてたくさんの意見を聞かせてもらいました。手紙で皆さんとコミュニケーションをとることで改めて感じたのは、人は1人では生きていけない。というより生きていない。知らないところでも知らない人たちに支えられながら生きているのだという事。常に感謝の気持ちを忘れずに成長していかなければならない。もっとお客様にいい商品をお届けするためには、何が必要か。また不要か。そしてもっと私たちが楽しく、気持ちよく働くためには・・・。啓文社という会社を存分に利用して皆さん自身が成長していく環境を私は作っていきます。今までのご協力を感謝するとともに、これからもご協力よろしくお願ひします。

さて、これから私たちの成長の第一歩として学ばなければならない、「環境問題」や「SDGs」。これまでの経済発展により、様々なことが便利になりました。日本では国がきちんとしたインフラを整えてくれていますので、衣食住に困らず、安心・安全な暮らしを提供してもらっ

ています。これは決して当たり前のことではありません。海外に目を向けると私たちにとっての当たり前がものすごく贅沢に感じる国もあります。私たちの見てきた世界というのはまだまだ狭い。もっと視野を広く持つことで様々なことに感謝できるようになり、様々なことを課題と感ずることができると思ひます。

そして何かを成し遂げようと思つると人1人の力なんかほんのわずかなものにしかならないという事を理解しましょう。協力者がいなければ何かを成しえることはできません。今、日本では協力する。一丸となるといった事が欠けていると感ずます。1人1人が声をあげることでできる豊かな国だからこそ「批判」ではなく「提案」をしましょう。まずは隣で働く仲間のために・必要としてくれるお客様のために・支えてくれる家族・友人のために協力しましょう。そして自分自身が搾取されないようきちんと学び、見る目を養い良い関係を築き成長していきましょう。

徳永辰太郎



よりよい会社をみんなで作るために

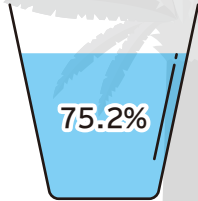
商品カルテ 使用状況報告

今月の営業 スローガン

社長：効率よく動く
 村木さん：任せて安心の信頼を勝ち取る
 相良さん：当意即妙な対応
 NET通販：サステナブルな内職拡充のための行動

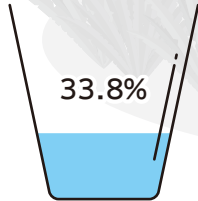
ひろば使用率(4/30~5/29・回収137件)

顧客情報欄



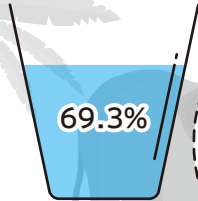
最大 83.1%
(2021.2)
 平均 57.2%

伝えるひろば



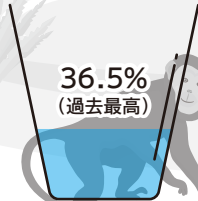
最大 35.3%
(2021.3)
 平均 28.1%

全行程向け注意事項



最大 78.0%
(2021.2)
 平均 66.5%

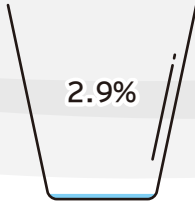
残すひろば



最大 33.8%
(2021.5)
 平均 25.9%

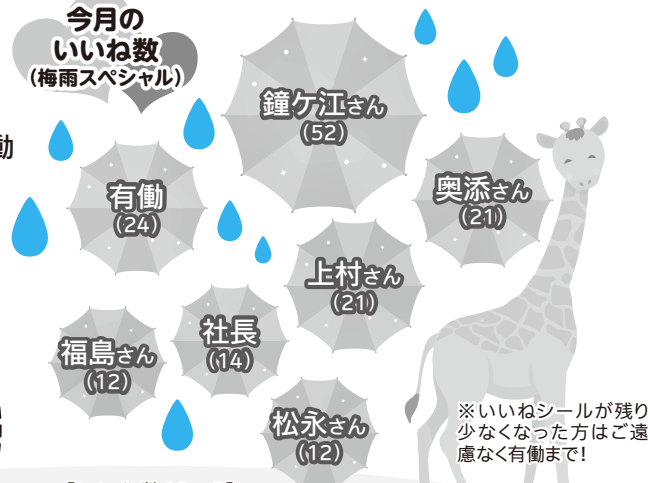
今月は残すひろばが過去最高でした。2割埋まれば…と予想スタートしたひろばですが、伝えるひろばとともに3割超が当たり前になってきました!

未来のひろば



最大 11.1%
(2021.4)
 平均 5.7%

今月の いいね数 (梅雨スペシャル)



※ いいねシールが残り少なくなった方はご遠慮なく有働まで!

【いいね数10~0】

上野さん・森川さん(各7)、有谷さん(5)、本越さん(3)、
 経理部長・河野さん・桑原さん(各1)、
 村木さん・相良さん・岩下さん・鶴田さん・中野さん(各0)

今月のPICK UP!

商品カルテだからできる!!

値上げ情報共有でモチベーションUP!
 お客様への感謝を胸に仕事で応えよう!



ワンポイントアドバイス

「今回」や「前回」ではなく「2021.5」のように年月で書いた方が、後々情報としての精度があがるのでオススメです!

ひろば実例紹介

●顧客情報

- ・佐賀県にあるお菓子屋さん。ツーリングに最適!!(社長)
- ・キャバ嬢愛用(社長)
- ・55歳色っぽい社長(胸元が常に開いている)(村木さん)
- ・美術鑑賞でリベラルアーツを高めましょう!(村木さん)
- ・フジマキネクタイ様 複数の物件頂いています(NET通販・上村さん)

●全行程向け注意事項・伝えるひろば

- ・色数も増えています(社長)
- ・今回値上げ@118→@142(社長)
- ・過去PC書体使用で刷り直し事故!上門様筆耕(村木さん)
- ・ハナコ⇒タイガーへ(※未来のひろばでの有谷さんの要望を受けて)(村木さん)
- ・アミュプラザくまもと出店用として(村木さん)
- ・オンデマンドOK。色味が変わる旨承諾済み(村木さん)
- ・必殺急ぎ分です!(村木さん)
- ・年1回の定期物件(競争入札)(相良さん)
- ・新型コロナウイルス対策。R2年度第2弾(相良さん)
- ・昨年はコロナ禍で大会中止。今年も現時点で開催が不確定な状況下、作成いただく(相良さん)
- ・フォント・デザインの統一性を(相良さん)
- ・表裏別版(NET通販・上村さん)

●残すひろば 【記入者内訳】有谷さん:18件、社長16件、相良さん・福島さん:各4件、本越さん:3件、村木さん・鐘ヶ江さん・松永さん・中野さん・有働:各1件

- ・箱の入数が180冊になっていたとのクレームあり(相良さん)
- ・呼び出し時+50回。水を極力減らせれば1回通しで可能(有谷さん)
- ・丁合時折機の押さえを使ってふくらみを押さえる。2枚差しセンサーを切る。ゲート版を全開にする。(中野さん)

●未来のひろば 【記入者内訳(リピート含む)】有谷さん:1件、社長:1件、有働:2件

Working! vol.8

～時代と海を越えた普通の人々からの手紙～

翻訳:有働

ROBERTO ACUNA | 農家

●34歳・黒人・農場で働く母を幼い頃から手伝ったあと、
いくつかの仕事を経て農家の処遇を変えたいと思ひ現在に至る

レタス収穫しよったら親指なんかなくなるし、手は腫れて硬くなるよ。農場長が監視しよるし、収穫用の箱は次々回ってくるし、スピード落とされんけん。でも仲間同士で助け合うよ。調子が良くない時は、その時調子がいい人が代わりにやってくれる。したくなかるうが、人種がどうだろうが、苦しい時は協力せんといかん。

家が貧しくてお金が必要だったけん、16歳の時に初めて農場長に就いた。メキシコなんかから出稼ぎにきた人も含めいろんな人を管理する仕事で、厳しくせなるところもあったけど、外国人が抱える問題とかも知ったけん、字が書けない人のために母国に送る手紙を書いてやったりもしたよ。

ある時昇給があって、メキシコから来た季節労働者のほうが自分より給料が良くなってね。なぜって、自分と違って彼らは出来高払いだったけん。マネージャーに自分の給料を上げてもらうよう頼んでみたけど、「気に入らんなら辞めてよか」って言われて、辞めてそのときは海兵隊に入った。その後もいろんな仕事したよ。

【出典】Studs Terkel. Working. New York: Pantheon Books. 1974.

SDGsってなに？

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

SDGsとは、簡単に言えば「つづいていくための目標」です。それまでひたすら「上がる」ことだけを考えてきた世界において、その副産物として深刻な環境問題や貧困・格差の問題が生じました。人々はこのままでは「つづかない」ことに気づき、後戻りできなくなる前に「つづく」世界に変えなければと、オンラインでさまざまな声に耳を傾けながら、2015年、国連主導のもとSDGsの取り組みが始まりました。

この取り組みに「脇役」や「受身の人」は存在しません。先進国や新興国、企業・自治体・個人など、誰もが主体的に参加できる枠組みとなっています。

こうした理念は、商品カルテやフラット化の各種取り組みに通ずるものでもあります。SDGsってよくわからないし自分には関係ない…と思ったあなたも、じつはすでに啓文社のスタッフとしてSDGsを実践しているのです。

そんななか、私たちは印刷会社として、全印工連のツースター認定をめざします。これにはSDGsも大きく関わっています。岩下さんを中心に、みんなで協力していきましょう。

【参考図書】『未来を変える目標 SDGsアイデアブック』(2018年、(一社)Think the Earth)

岩下さんからのメッセージ「ツースター取得に向けて」

「岩下さ～ん、ツースター取ろうか!!・・・」の一言、「えっ!まじかよ。レベル高いのに・・・」と、心でつぶやいて、早一か月。

「在職中には、ツースターを取りたいな～・・・」「でもハードル高いな～・・・」と思っていた矢先、いざ、入ってみると内容に圧倒されつつも、一個、一個、ほふく前進で約30%くらいの出来かな?締め切りまで残り2ヶ月余り・・・「やってやろうじゃないの!!」「熊本で一番であり続けるために!!」

ガンバルバイ!!



社長への手紙

社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。伝えたいことがある方はこの手紙に書いて渡しましょう。