



## CONTENTS

- 社長が行く
- 商品カルテ使用状況報告
- Working!
- 活動方針進捗状況報告

# 社長が行く

4通目

Our president going to . . .

皆様、こんにちは！

もう5月になりますね。最近は時の流れる速さに度々、驚かされます。時間というものは、無限にあるように見えますが、必ず終わりが来ます。今の一瞬に感謝の気持ちを忘れずに、精一杯今を生きましょう。

さて今回はこの「てがみ」を通して私の今の悩みを共有し解決に向かわせたいと思います。そのために様々な意見や考えを、後半に掲載の「社長への手紙」を使って私に返信してほしいと思います。

いま私が悩んでいることはズバリ「働き方改革」についてです。政府も様々な取り組みを行い各企業に要求していくでしょう。週休3日・残業時間の短縮・再雇用制度・フレックスタイム制・リモートワーク、その他さまざまに、今後企業が取り組まなければいけないことがあります。

ただし、私の思う「働き方改革」とは、スタッフみんなが楽しく気持ちよく働ける職場環境をつくることなのではないかと思います。

いくら休みを多くあげても・残業をやめても、表向きはいい会社かもしれませんが、実は持ち帰って仕事をしていたり、その他いろんなことを会社に隠して行っているとしたらどうでしょう？

私は周りからいいと思われる会社より、働いているみんながいいと思う会社作りを行いたいと思います。

ご意見の程、よろしくお願い致します。

徳永辰太郎

「社長への手紙」は端の頁にあります。切り取ってご利用ください。





よりよい会社をみんなで作るために

# 商品カルテ

# 使用状況報告

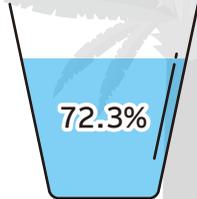
©山本鈴美音 / 集英社・TMS

## 今月の営業スローガン

社長：体力から知力へ  
 村木さん：新年度、今一度気を引き締める！  
 相良さん：用意周到に！  
 NET通販：お客様との貴重な接点を大切に。

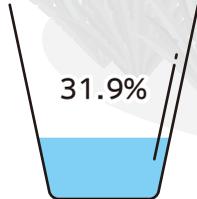
## ひろば使用率(3/31~4/28・回収253件)

### 顧客情報欄



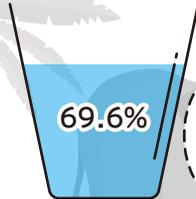
最大 83.1%  
(2021.2)  
 平均 56.0%

伝えるひろば



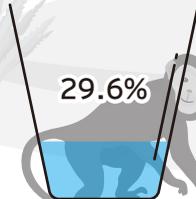
最大 35.3%  
(2021.3)  
 平均 27.7%

### 全行程向け注意事項



最大 78.0%  
(2021.2)  
 平均 66.3%

残すひろば



最大 33.8%  
(2021.3)  
 平均 25.3%

今月は未来のひろばが好調でした(昨年11月以来の2桁)。ただしその中には事故の記録も。しっかり次につなげましょう。

未来のひろば

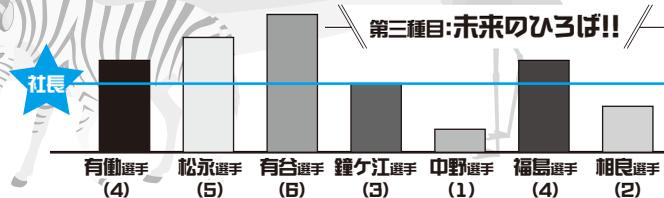
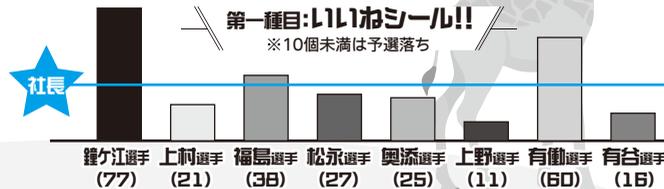


最大 11.1%  
(2021.4)  
 平均 5.8%

## どうなる!?東京オリンピック・パラリンピック記念特別企画



気になる東京五輪の行方。そこで今回は、「エース(社長)をねえ!!」と題し、社長vsみなさんのカルテ活用状況を競争させてみました。



## ひろば実例紹介

### ●顧客情報欄

- ・会社立ち上げたばかりみたいです(社長)
- ・福岡へ用がある際納品(社長)
- ・日動様の関連会社(社長)
- ・中古車は是非オートメッセ様へ(村木さん)
- ・年間売上600~700万円の上クライアント様(村木さん)
- ・コロナ禍でかなり苦戦されています(村木さん)
- ・贈り物は桑原まで(村木さん)
- ・ワンワン&にゃんにゃん(村木さん)
- ・2018年5月にOPENしてずっと通い続けています(村木カット&パーマ)(村木さん)
- ・くま袋新規取引スタート。大口顧客を目指しがんばりましょう!(村木さん)
- ・お弁当絶好調みたいです(村木さん)
- ・元熊本県立大学教授(現在は下関在住)(相良さん)
- ・今回町議補欠選挙に立候補(相良さん)
- ・熊本港にての輸出輸入管理(相良さん)
- ・長崎の諫早神社様、リピート物件です(NET通販・上村さん)
- ・だんじり祭り(NET通販・上村さん)
- ・吉野川でとれる自然の旬のものを使って甘さも控えめで美味しい洋菓子・ケーキのお店です(NET通販・上村さん)
- ・数々の受賞歴を持つパティシエさんが営むケーキ屋さん(NET通販・上村さん)
- ・大豆を使った食文化に新たな感動を(NET通販・上村さん)
- ・大きなキモチ、小さな袋(NET通販・有働)

### ●残すひろば 【記入者内訳】有谷さん:36件、社長:17件、福島さん・有働:各6件、相良さん:5件、本越さん:3件、中野さん:1件

- ・今回も事故!(村木さん)
- ・クレームのTELあり(相良さん)
- ・スジ入れは底1本(本越さん)
- ・本文p33にしわが入ってました(中野さん)
- ・穴あけは左右の位置・mm数まで書いてもらえると助かります。(福島さん)
- ・画像が粗いものは元データがもらえるので差し替えること(有働)
- ・強い色はあまり好まれない傾向あり(有働)

### ●未来のひろば 【記入者内訳(リピート含む)】有谷さん:6件、松永さん:5件、福島さん・有働:各4件、鐘ヶ江さん・社長:各3件、相良さん:2件、中野さん:1件

- ・クレームあり。印刷割れ(社長)
- ・濃度管理が難しいので今回からマンモスで印刷(有谷さん)
- ・次回メジウム増やす。盛れないため(有谷さん)
- ・底の部分が汚れるので対策願います(ニスor紙変更orパウダーレスインク)(有谷さん)
- ・印刷しづらいのでY目ではなくT目にしてください。(有谷さん)→後加工の都合上、T目は不可。本人へは伝達済。入力不要(相良さん)
- ・宛名のフォントを行書体で印刷。以後気をつけます(松永さん)
- ・お振込みの名義が個人名なので要注意(松永さん)
- ・商品カルテPCの修正お願いします。栴田様のカルテも修正が必要かもしれないのでお願いします。(鐘ヶ江さん)
- ・事故あり。ツールタイプのフォント使用による文字抜け(有働)

# Working! vol.7

～時代と海を越えた普通の人々からの手紙～

翻訳：有働

## ピアース・ウォーカー | 農家

### ●息子一人・娘一人の父・自分のことを「貧しい農家」と言う

都会に住んだ人は自分のことうらやましくてよく言うけど、農家をよくわかっとらんとと思う。いつも天候に左右されるし、農家なんて博打みたいなもんだけん。だけん農家ばやろうて言う人は減る一方たいね。若い人ももう継ごうとせん。

都会の人がスーパーに行って肉の値段が上がったたら、飛び跳ねるくらいびっくりさすけど、値上げの裏に何があるかわかっとらんとよね。自分のことしか考えとらん。余計なお金なんか一銭も払いたくなくなとだらうけど、俺もその人たちば責められん。自分も買う側のときは、値上げにいちいち騒ぐけん。

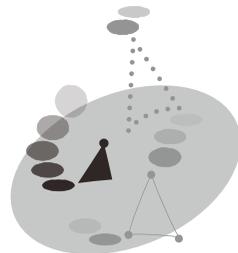
よか作物が収穫できたら、それが報酬。もし仕事に誇り持っとらんだったら、畑にはおれん。時間で割り切とったたら働けん。仕事が好きじゃなくて、誇りを感じられんだったら、仕事しとらんとと思うよ。

卸に売るとき、向こうの言い値で売らなんことには不満があるけど、経営が苦しい農家もおるて思うと、それも仕方なかよね。いつか変わるて信じたい。

【出典】Studs Terkel. Working. New York: Pantheon Books. 1974.

★2021 第一四半期★

## 活動方針 振り返りシート 集計結果報告

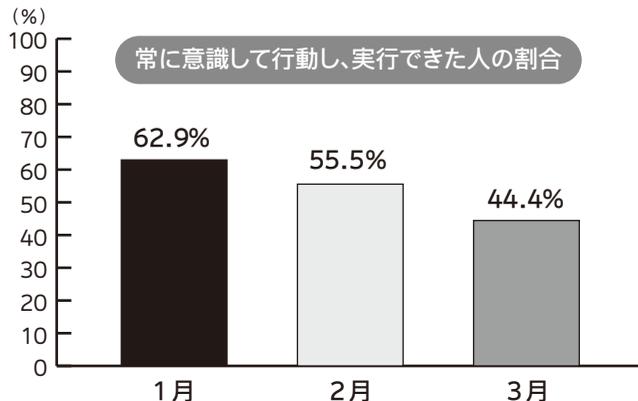


今回は頁数を拡大し、先日みなさんに提出していただいた活動方針振り返りシートの集計結果を共有します。自分の状況・チームの状況・会社全体の状況、さまざまな視点から今後活かせることを探し、考え、行動につなげましょう。



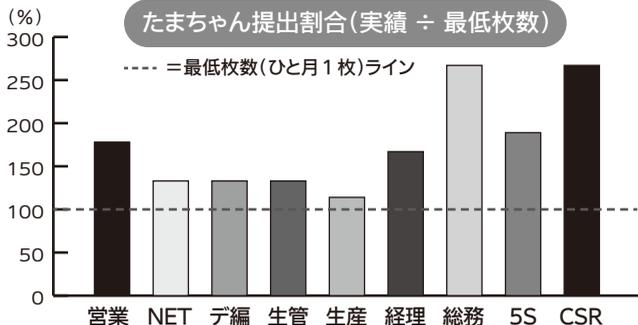
### 【個人別】月間目標に対する意識・行動

自ら目標を設定し、意識して行動できているか。また、最終的に実行までできているか。



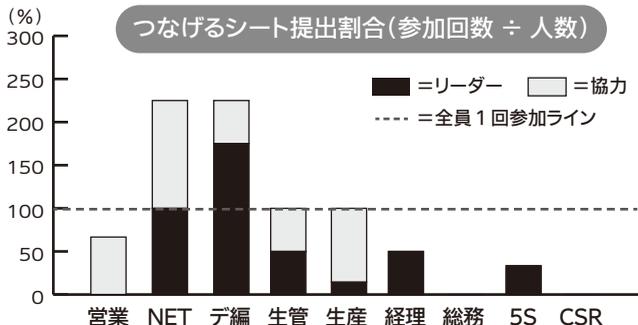
## 【チーム別】発言実績

会社について考え、良いところや課題などを自分の言葉で積極的に発信できているか。



## 【チーム別】改善実績(進行中含む)

課題をそのままにせず、自ら計画・行動し、改善できているか。または協力できているか。



## 詳細意見紹介(一部抜粋)

### ●個人の努力目標について

- ・売上目標1月～3月までの単月と累計共に達成できた。(営業)
  - ・お得意先様預かり在庫の残高を把握して早めに声かけをして、リピートを頂いています。(営業)
  - ・主に、くま袋のブログの内容を工夫しながら週3回の更新に努めていますが、先日届いた『くま袋アンケートはがき』にブログの内容が良かったとの回答があり、心底嬉しかったです。(NET)
  - ・1～3月については、初校後の大幅な修正はありませんでした。(デ編)
  - ・アクセス様の卒業論文集等、スムーズに印刷できたことは安心している。調子が良い時は、角2封筒500枚で30分で終わらせることができた。(デ編)
  - ・ここ2ヶ月で新規の内職さんが3名増加となった。(生管)
  - ・慣れない機械については詳しくなったが、知らない機械を扱う機会がない。(生産)
  - ・たまちゃん施策については、順調に意見が出ており、意識改革に繋がっている。(総務)
- ### ●行動を妨げる障害について
- ・くま袋業務への時間確保 (NET)
  - ・くま袋対応に加え、内職者管理もあり生産管理との両立が厳しい時もあります。(生管)
  - ・2月～3月は繁忙期のため社内での制作業務に集中した。4月以降、自ら機会を見つけてチャレンジしたい(デ編)
  - ・機械を3台扱う日が多く、他まで手が回らない。(生産)



社長への手紙

【意見募集】  
働き方改革について

---

(キリト)

より

---