



## CONTENTS

- 社長が行く
- 商品カルテ使用状況報告
- Working!
- あなたの「一歩」はどれ？

# 社長が行く

 2通目

Our president going to . . .

皆様こんにちは！

このコロナ禍において様々な不安や恐怖の中、毎日明るく元気に仕事に励んでもらい、本当にうれしく思うとともに感謝のきもちでいっぱいです。皆さんのおかげでお客様のご要望にきちんと応えることができ、お客様からの「ありがとう」という言葉や気持ちをどんどん積み重ねていくことのできる会社になっていると思います。この場を借りて改めて皆様に「ありがとう」そう伝えたいと思います。

活動方針書にもうたっている通り、会社として数年後の未来の目標をたて、その目標達成に向けて皆さんには数多くのことを犠牲にさせていただきながら1歩1歩目標に向かって日々を過ごしていただいています。それと同時に会社としても皆様のよりよい人生を送っていただくための会社にしていきたい。そんな思いも日々溢れてきます。

数多くある会社の中から啓文社を選んでいただいた以上、少しでも皆様の夢や目標を応援できる組織になるべく私自身コミュニケーションを大事にし、その人やチームの課題解決にむけて社長としてだけでなく一人の人間としてもきちんと向き合い解決のできる人間になれるようこれからも日々精進して参ります。

コロナ禍においても日本はオリンピック開催という大きな目標に向けて動いています。ただただ足を引っ張りあうだけではなく、課題解決に向けてどう取り組みればよいのか。私たちもコロナに気後れすることなく、きちんと目の前の目標を達成することに精一杯取り組んでいきましょう。

熊本で一番 清く、楽しく、たくましく 協力し合う会社をめざし組織として個人として感謝の気持ちを忘れずに多くの1歩を歩いていきましょう。

徳永辰太郎



よりよい会社をみんなで作るために

# 商品カルテ 使用状況報告

## 今月の営業 スローガン

社長：効果的なヒアリング  
村木さん：スケジュール管理の徹底  
相良さん：顧客単価向上  
NET通販：くま袋らしさの実践

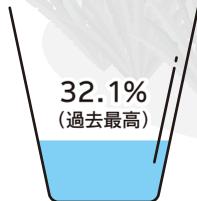
## ひろば使用率(1/29~2/25・回収178件)

### 顧客情報欄



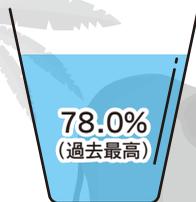
最大 83.1%  
(2021.2)  
平均 53.2%

伝えるひろば



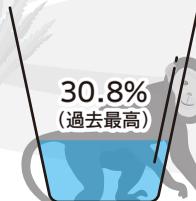
最大 32.1%  
(2021.2)  
平均 26.9%

### 全行程向け注意事項



最大 78.0%  
(2021.2)  
平均 65.9%

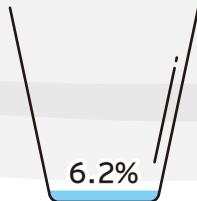
残すひろば



最大 30.8%  
(2021.2)  
平均 24.3%

なんと、今月は5つのうち4つの欄で過去最高を記録!!伝達を要する物件が増え、コミュニケーションでしっかり対応できている証拠です。

未来のひろば



最大 10.7%  
(2020.11)  
平均 5.5%

## 今月の いいね数



## 【いいね数10~0】

社長(7)、本越さん(5)、村木さん・森川さん(各4)、  
桑原さん・河野さん(各3)、相良さん(1)、  
経理部長・岩下さん・鶴田さん(各0)

## 今月のPICK UP!

### 【全行程向け注意事項】記入者：相良さん

下請のため、受注金額が非常に安価です。携わる人全員、通常以上に材料と時間のコスト削減を意識しましょう!

社員の一人が受注金額について作業員全員に注意喚起。スペースたっぷりの商品カルテがなければできなかったことであり、これぞフラット化(仕事対社員の関係)の実践例という気がします。数字への意識は営業だけの仕事ではありません。

→ひろば実例紹介に続きます

## ひろば実例紹介

### ●顧客情報欄

- ・新規受注となりました(社長)
- ・組合&縁友会で親子ともどもお世話になっています。(社長)
- ・対応力に大絶賛いただく(社長)
- ・会社立ち上げたばかりみたいです(社長)
- ・このコロナ禍の中新規オープン(社長)
- ・今回制作にあたってデザイン悩まれています(社長)
- ・全ての印刷物を頂いております(村木さん)
- ・優良工務店様(一切営業せずに、全てロコミにて受注)(村木さん)
- ・事務長(男性)はたまにおねえ言葉を使います(村木さん)
- ・お兄様が社長、弟様が営業部長です(村木さん)
- ・「紙と紙にまつわるプロダクト」がコンセプトの雑貨屋です(NET通販・上村さん)
- ・山都町の通潤酒造様の袋。池田紙器様からのご注文です(NET通販・村木さん)

### ●残すひろば

【記入者内訳】有谷さん:26件、相良さん:13件、社長6件、本越さん・福島さん:各3件、有働:2件、松永さん:1件、不明:1件

- ・壺上がり注意!(有谷さん)
- ・宛名印刷は経理にて、投函まで(松永さん)
- ・紙積台が前に動く時は真ん中を持ち上げる(有谷さん)

### ●未来のひろば

【記入者内訳(リピート含む)】有働:6件、福島さん:3件、有谷さん・鐘ヶ江さん:各1件

- ・仕訳があるとき以下のとおり書いてあると助かります。すみませんが…よろしくお願いします。(福島さん)
- ・紙はY目のほうがやりやすいです(有谷さん)

# Working! vol.5

～時代と海を越えた普通の人々からの手紙～

翻訳:有働

## テリー・ピケソズ | 新聞配達員

### ●14歳・前回登場のクリフの兄

ロックのレコード収集とSF小説に夢中。顧客は57軒であるが、これまでに登場したクリフやビリーよりも配達に時間がかかる。本人いわく、「ひとつの通りでも両サイドに客がいるし、俺のルートは坂道ばかりだから」。犬が嫌い(嘔みついてくるから)。

お金もらえるて、よくない? 定期的にもらえて、無一文にならないで済むて最高。友達はみんな金持つとらんけんね。

この夏は150ドル(訳注:当時の価値で約45,000円)使ったよ。さしより、アメ買ったり、コーラ買って飲んだり、ゲームしたり。マックにも何回か行ったよ。

ていうか不思議とばってん、お金でどこに行ったとだろね? 手元になーんも残らんけん不思議。

まあ俺はギャンブラーみたいな男だけん、稼いだら稼いだしこ使うとよね。むしゃんよかる?

【出典】Studs Terkel. Working. New York: Pantheon Books. 1974.

あなたの「一歩」はどれ？

しあわせは  
歩いて  
こなしセヨ

だから歩いて  
行くんだ  
セヨ

活動方針書に「個人の努力目標」を明記してスタートした今年も、早2ヶ月が経過。ここで、**現時点での心境や進捗**を振り返ってみませんか？ みなさんの歩みは以下のうちどれでしょう？ **頭の中で簡単な振り返り**を行い、今後に活かしてみてください！

停滞…



緩やかな前進



このペースなら  
達成予定!



(キリトリ)



社長への手紙

社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。伝えたいことがある方はここに書いて切り取って渡しましょう。

より