

【フラットエンジョイ 2020】

2020年、フラット化のもとに走り出した啓文社。これはまだ変化ではなく、自在に変化するために組織を"溶かした"に過ぎない。社員たちは、溶け合い、混ざり合った状態を「カオス」と名付け、楽しむことにした。昨日と同じやり方は捨て、このカオスから誰も予想できない"未来"を形づくるために・・・。

お客様と共に KEI 成 BUN E 長 SHA 8 る

TOP STORY

連載最終回

「新」社長卒業!!

社長就任からもうすぐ1年、「新社長」を卒業して「社長」へ。 「シン(新/辰)社長が行く」も、連載10回目の今回をもって最終回です。

シン社長が行く【最終回】

What does our **new** president see, read and think?

啓文社の皆様、いつも大変お世話になっております。

この状況の中、今日も会社が存続していることを大変嬉しく思います。

今年も残すところあと1か月となりました。

人生というのはホントに予想外なことが多く起きる。

というのを肌で感じる、今年はそんな1年となりました。

それだけではなく私たちを必要としてくださっているお客様が

こんなに多くいることを改めて感じた1年になったのではないでしょうか?

突然ですが皆さんは高いワインと安いワインに対して何が違うのだろうか。

と疑問を持ったことはありますか?

ワインは同じ品種銘柄によっても製造された年代によって金額が変わることがあるそうです。

使っている畑、ブドウ、製造方法は一緒でもその年の環境によって味が変化するからです。

よって年によっては当たり年、はずれ年というのが存在します。

ですがわれわれのような印刷業はそのようなことは決して許されません。

啓文社という畑から生まれる商品は、常にいい商品でないといけません。

そのためには毎日畑を手入れし、いい水をあげ、環境の変化に流されないように、きちんと管理していく こんな時代だからこそしっかり地に足をつけ、今まで通りきちんと行いましょう。

それに少しの工夫少しのアイデアを加えながら1歩ずつ前へ進んでいきましょう。

徳永辰太郎



よりよい会社を かんなで作るために 商品カルテ 使用状況報告 10/29~11/26 (回収: 224件)

一気に両方とも達成!!!!

顧客情報 目標: 70

票:70% 11月:79%

11月:10.7%

私たちはやればできる!!!

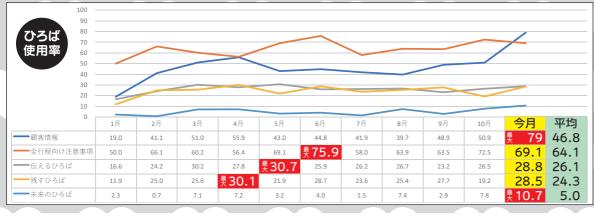
な・なんと、顧客情報欄70%、未来のひろば10%の目標を今月一気に達成しました!!!一人ひとりの行動が実を結び、すばらしい数字を残すことができました。6月末の結果から、私たちは確実に成長しました。記入内容についても、会社の利益・将来につながると確信できるものばかりです。「お客様の顔である商品カルテを啓文社の顔に」。引き続きフルに活用していきましょう。

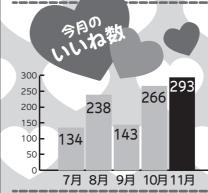
今月の営業 スローガン 村木さん:確認の徹底(レ点チェック)

相良さん:深耕による受注増社長:適正価格での提供。

●今月の営業スローガン:確認は常に大事。でもついつい忘れがち。商品カルテに書いてあることで**みんなが意識できます**。深耕(しんこう)と読むそう。初めて知った言葉でした。みなさんは知ってましたか?

●**その他所感**:すべてのひろばで平均使用率を上回る結果でした。ひろば使用率は、やるべきことがきちんとできているかどうか、情報というバトン(たすき)をつなげているかどうか、**チームワークのバロメーター**です。





上野さん44、鐘ケ江 さん38、奥添さん26、 社長25、松永さん21、 上村さん17、福島さん 15、中野さん13、経 理部長11、村木さん 8、有谷さん6、本越 さん4、桑原さん2、 森川さん1、有働62

映画『ゴッドファーザー』より

声をあげよう
改善につなげよう

今月6 たまちゃん 11月の行動振り返り

□ 目標を常に意識して行動し、実行できた。 □ 目標を一部実行できないこともあった。

□ 目標を意識はしていたが、実行できなかった。 □ 目標を意識も行動もしていなかった。 ●12月の目標



各ひろば詳細・実例紹介

●顧客情報欄

【担当営業別使用率(リピート含む)】村木さん:83.3%、相良さん:97.5%、

社長:100%、NET通販:40.3%

【記入内容(一部抜粋)】

- ・物件によって担当者異なる。言うまでもなく県内 No1 解体業者。(社長)
- コロナでお客様0の日が続いているそうです。(社長)
- ・尾方様より対応の早さにご評価いただく(社長)
- ・弊社会長なぜか理事長(社長)
- ・入社時飛び込み営業でできたお客様(社長)
- ・元気いっぱい頑張っている会社です(村木さん)
- ・堀野社長、趣味社交ダンス!(村木さん)
- ・今回よりオールカラーへ。会報誌に力を入れる!(村木さん)
- ・高級車中心の中古車販売です! (村木さん)
- TBCCオアシス熊本様より2020年11月独立開業(相良さん)
- ・カネイチ=青果物卸(相良さん)
- ・河川国道事務所内の水質調査・イベント企画団体(相良さん)
- 7回目のリピート注文です!(NET通販・村木さん)
- ・子会社となったことにより今回より制作担当会社変更(NET通販・上村さん)
- ・本業が建設業というノウハウを活かし希少価値の高いすっぽんを養殖されて います(NET通販・上村さん)

●残すひろば

【記入者内訳】有谷さん:27件、社長17件、福島さん・有働:各5件、相良さん・

奥添さん・本越さん:各3件、松永さん1件

●未来のひろば

【記入者内訳(リピート含む)】

有谷さん・鐘ケ江さん・有働:各5件、社長:3件、森川さん:2件、相良さん・ 本越さん・松永さん・中野さん:1件

【記入内容(一部抜粋)】

- ・2021年は9月初旬にはアプローチ(社長)
- ・スミからカラーに変更になったので単価・金額の変更お願いします。(鐘ケ江さん)
- ・何枚毎に帯をするか記入してあると印刷時に合紙を入れることができます。(鐘ケ江さん)
- ・営業担当・伝票起票の変更お願いします。(鐘ケ江さん)
- ・次回は二度断ちで面付(整袋後断裁するので)(有谷さん)
- ・先方確認でOKなら右貼に変更してください(作業時間短縮できるので)。(有谷さん)
- ・次回底のり部を印刷しないよう作ってください。(有谷さん)
- ・今回若干のトラブルがあったのでもしリピート注文があった際は対策として咥 えを逆に出力してください。(有谷さん)
- ・1P用紙変更なしについて先方中村部長より2020/3/24にOKの返事あり。(相良さん)
- ・寸法変更しました。(本越さん)
- ・ラミネートはモノタロウで1箱購入。¥4,829-(松永さん)
- ・サンプル作成時、背表紙の文字のズレあり。(有働)
- ・会報誌に力を入れる方がいてくださるのはありがたいことです。編集頑張ります。(有働)
- ・入稿状況毎回バタバタ。働きかけができそうでしたらお願いします。(有働)
- ・訂正シールにて対応の経緯あり。増刷時データの確認徹底すること。(有働)

VOL.3 ~普通の人々と仕事~

ビリー・カーペンター | 新聞配達員(7年月)

●12歳・放課後毎日1時間かけて69軒に配達

【出典】Studs Terkel. Working. New York: Pantheon Books. 1974.

仕事は好きばい。あちこち回りよると、「あん子はよか子ばい」てみんなに噂されて広まってい くけんね。今は冬だけん、暗くなるとも早かし、帰って夕飯が冷えとったら嫌だけん、急いで配達 するようにしとる。でも足の悪かじいちゃんの1人おらすけん、家の中まで持っていかなんたいね。 毎月月初めは集金。自分でしよるよ。なかなか払わん人が3人おらすね。1人はもうどっかはっ てかしたばってん。

前はようお客さんに怒鳴られよったけど、今はあんまりなくなったかな。 将来はこの仕事ば活かして、営業マンになって、稼げるようになりたか。

カオス新聞卒業前夜祭

1年間お届けしてきたカオス新聞も、いよいよ次号が最終号。前夜祭スペシャル として紙上カラオケを開催♪ コロナのため楽しいカラオケもままならない状況で すが、紙上だったら大丈夫!!50音順で全員にマイクを回していきます。

▼ 有谷さん(生産課) HIGH-LOWS 「ガタガタゴー」

働いて働いてまた働くう~/仕事より楽 しいのはまた仕事ぉ~/休みたいなん て思った事もねぇ~

▶ 岩下さん(総務部) ● 風orかぐや姫「22歳の別れ」

私の誕生日に22歳のローソクを立て /今はただ5年の月日が過ぎた春/あ なたの知らない所に嫁いでいく私に とって/あなた変わらずにいてください

▶ 上野さん(デザイン編集課) 松田聖子「赤いスイートピー」

煙草の匂いのシャツに そっと寄りそうから♪

口ずさむ歌、カラオケでいつも歌う歌、 今聞かれてふと思い出した歌など、み なさんの好きな歌と、その中で特に好 きな歌詞を聞きました。

▶ 上村さん(生産管理室)

▼ 桑原さん(生産課)

※全体的に好きです

MISIA「アイノカタチ」

思い出の歌、泣ける歌、自分を励まし

てくれる歌、奮い立つ歌、楽しいとき

君と出逢ってからいくつもの夜を語り明 かした/はちきれるほど My Dream /トランクーつだけで浪漫飛行へ In The Sky /飛びまわれこの My Heart

🤻 有働(デザイン編集課)

小沢健二「ぼくらが旅に出る理由」

遠くまで旅する恋人にあふれる幸せを 祈るよ/ぼくらの住むこの世界には旅 に出る理由があり/誰もみな手を振っ てはしばし別れる

⌒ スピッツ「空も飛べるはず」 君と出会った奇跡がこの胸にあふれて

▼ 河野さん(生産課)

る/きっと今は自由に空も飛べるはず

徳永会長 ↑ イーグルス「ホテルカリフォルニア」

※詩は分かりません。飽きが来ないの で好き。

🔊 松永さん(経理部) ↑ 藤井風「帰ろう」

ああ全て与えて帰ろう/ああ何も持た ずに帰ろう/与えられるものこそ与えら れたもの/ありがとうって胸をはろう

奥添さん(デザイン編集課)

サイモン&ガーファンクル 「明日に架ける橋」

出航するんだ/銀色の君よ/航海する んだ/君の日々が輝き始めるまで/全 ての夢は/その道を進んでいる

▼ 相良さん(営業課) CHAGE&ASUKA[SAY YES]

愛には愛で感じ合おうよ/恋の手触り 消えないように/何度も言うよ/君は 確かに/僕を愛してる

🤝 徳永社長

)安室奈美恵「Baby don't cry」

心配事なんで全部取り除くから/これ でも大丈夫!!

◇ 村木さん(営業課) ↑KAN「愛は勝つ」

必ず最後に愛は勝つ~♪

🍑 鐘ケ江さん(デザイン編集課)

GReeeeN「刹那」

駆け抜けた日々 流した涙 生きる意味を 探してた/きっと誰もが 足りない何かを 願い 今を生きてるんだ/運命だとか 人 生だとか ようは最後の1秒に/笑ってた くて ただそれだけで 全て答えは自分の中

石川さゆり「津軽海峡冬景色」

🧬 鶴田さん(営業課)

上野発の夜行列車 おりた時から/青森

駅は雪の中/北へ帰る人の群れは誰 も無口で/海鳴りだけを きいている

↑ 渡辺美里「My Revolution」

🤝 徳永経理部長(経理部)

夢を追いかけるなら/たやすく泣いちゃ だめさ

中野さん(生産課)

↑ Back number「高嶺の花子さん」

会いたいんだ今すぐその角から/飛び 出してきてくれないか~♪♪♪

◇ 本越さん(生産課) へ 荒井由実「DESTINY」

どうしてなの 今日に限って/安いサン ダルをはいてた

▼ 福島さん(生産課)

kiroro 「生きてこそ」

生きてこそ 生きてこそ/無限に羽ばた いていく夢

🔊 森川さん(生産課)

↑ 玉置浩二「メロディー」

あの頃は何もなくて/それだって楽しく やったよ/メロディー泣かないで/あ の歌は心から聞こえてるよ

(Q) フラット化 プラット化 プラット 紹介 | カオス新聞を発行したら世の中がカオスになり、どうなることかと思いましたが無事続けられました。みなさんのご協力に感謝します。