

【フラットエンジョイ 2020】

2020年、フラット化のもとに走り出した啓文社。これはまだ変化ではなく、自在に変化するために組織を“溶かした”に過ぎない。社員たちは、溶け合い、混ざり合った状態を「カオス」と名付け、楽しむことにした。昨日と同じやり方は捨て、このカオスから誰も予想できない“未来”を形づくるために……



TOP STORY

商品カルテ川柳コンテスト

審査結果発表

楽しんで書いていただけたでしょうか？ 予想を上回る応募総数77作品！ うれしく思うと同時に、みなさんの思いや考えに身の引き締まる思いでした。今後にしっかりつながります。

会長、社長、DSAの江口社長に、作者名を伏せた上で厳正な審査をお願いしました。結果は左の通りです。

特選 (内は作者)

会長賞 カルテ不備

飛沫感染 呼び込むよ

(相良さん)

社長賞 カルテ見て

又ウソ言わす 元ぶちよう

(上野さん)

DS賞 (賞品あり)

はみカルテ B4ではなく

A3だろ (くりあふあいる)

(松永さん)

入選 (内は作者)

一度見て 安心せずに 再確認 (河野さん)

見落とせば 事故につながる 商品カルテ (桑原さん)

伝えたい その先には お客様 (田中さん)

青カルテ みおとした俺 青ざめる (上野さん)

カルテとて みのがしあれば ただの紙 (上野さん)

多能工 積極的に 成果出せ (森川さん)

コロナより 恐れポカミス 事故多発 (川上さん)

夕方は『拡大表示』で 目を凝らす (老眼近づく四〇代) (松永さん)

後世に 残しておきたい 置手紙 (若者がんばれ) (松永さん)

不具合が 出るたび電話 江口社長 (またか) (松永さん)

良い未来 皆で築こう フラット化 (上村さん)

ひと手間が 他の誰かを 助けてる (奥添さん)

残すのは 注意ではなく 思いやり (奥添さん)

今日もまた 書いてあること ご質問 (相良さん)

その質問 業務のお役に 立ってるの？ (相良さん)

レイアウト 左三蜜 右SD (右SD) (相良さん)

お顔より 仕様見づらい 左下 (加工欄) (相良さん)

ひろば欄 生かすも殺すも 自分達 (相良さん)

見落としは 信号無視と 同じ罪 (相良さん)

チェック漏れ これでもいいのか？ 要点検 (相良さん)

「面倒くさい」 その手抜きが 命取り (相良さん)

お客様の 思いをはこぶ このカルテ (相良さん)

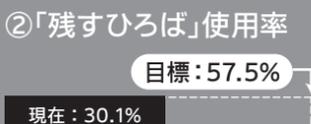
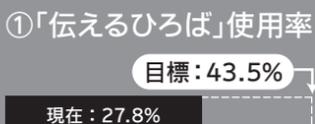
その手間が 未来の幸せ 運んでくる (相良さん)

商品カルテ コロナに負けじと 猛威奮つ (岩下さん)

この想い カルテに綴れば 実る品 (村木さん)

信号無視 カルテ無視でも 事故多発 (村木さん)

みんな達成しましょう
6月末期限
数値目標達成度



商品カルテ 使用状況報告

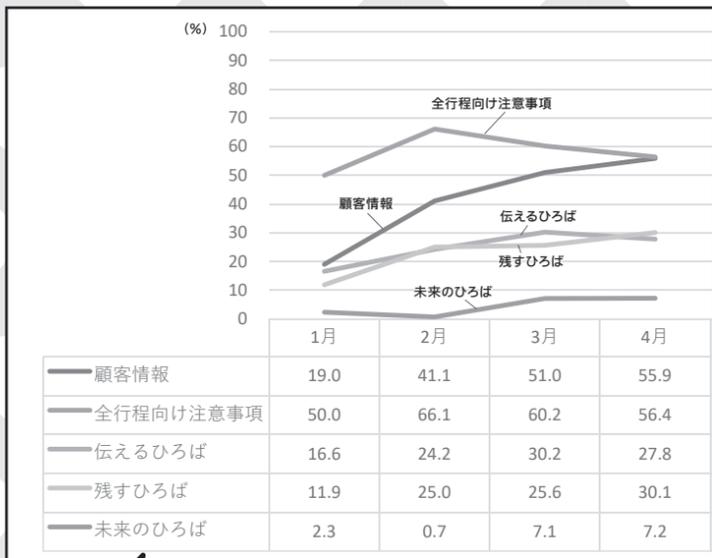
今月の営業スローガン

村木さん: 今できる最大限のことに努める!

相良さん: いざ新年度! コロナ影響の物件カバーリング

今こそみんなで営業を応援しましょう!

ひろば使用率

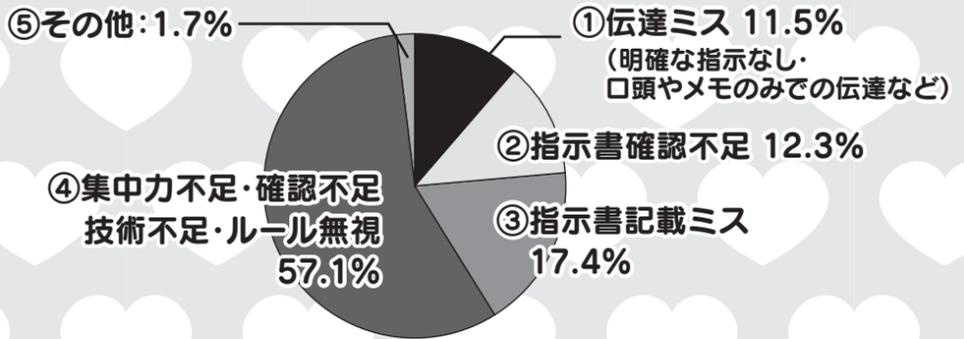


主に年度末物件の回収となった今回。慌ただしい時期だったためか、ここまで順調に上昇を続けていた「伝えるひろば」の使用率が2.4ポイントダウン。「全行程向け注意事項」も引き続き伸び悩んでいました。

しかし、「顧客情報」「残すひろば」「未来のひろば」は上昇していました。面と向かっての会話を極力控えたこの時期、商品カルテをフルに活用しましょう。

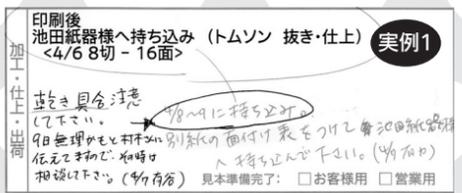
特集 商品カルテで事故は防げる!

2017年1月から2020年4月7日までの事故報告書を見直し、原因を分析したところ、以下の通りとなりました (割合は損害金額にもとづいています)。



つまり、これまでの約3年間に発生した事故のうち、①~③の計41.2%は伝達や指示ミスによるものであり、商品カルテと、その徹底的な活用により確実に防ぐことができると言えます。

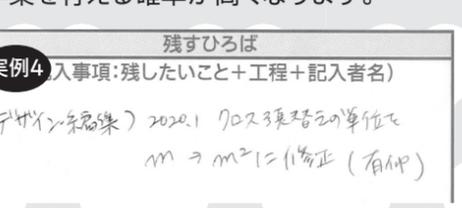
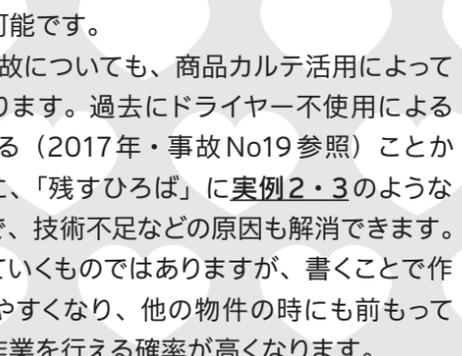
まずはよく見る・書く習慣。そして、**実例1**のようなり取りも、これまで口頭かメモ用紙を使うしかありませんでしたが、商品カルテなら



ば一つの場所で可能です。

さらに、④の事故についても、商品カルテ活用によって防げるものもあります。過去にドライバー不使用による事故が起きている (2017年・事故No19参照) ことから分かるように、「残すひろば」に**実例2・3**のような情報を残すことで、技術不足などの原因も解消できます。物件限定で残っていくものではありませんが、書くことで作業者の頭に残りやすくなり、他の物件の時にも前もって気づき、適切に作業を行える確率が高くなります。

また、在版修正などで過去のデータを流用した際、過去の修正が反映されておらず事故となった例 (2019年・事故No7参照) もありますが、**実例4**のようにデータの修正履歴を残していくことで、そうした事故は防ぐことができます。



全体報告会開催中止を受けて 文・本越さん

フラット化において重要な取り組みのひとつだった全体報告会が開催見合わせとなりました。担当の本越さんに今の心境をうかがうと、博多弁で返事が返ってきました。

みなさん、毎日のお仕事ご苦労様です。私は昔、銀行ば退職したら「髪の手」ば染めようと思つたりしました……。

私を取り直して

新型コロナウイルスの影響で諸会議・ミーティング等も自粛となり、今回「全体報告会」MCとして現在の心境をお伝えします。先ずはこの場をお借りして、第2回、第3回でお話しした「新型コロナウイルスからの」の結論ば申し上げます。

銀行は近か将来「口座維持手数料（仮名）ば取引先（みなさん）から徴収するやろねえ、ということたい。

前にも述べた通り、銀行は貸出金利と預金金利の差額で収入・収益ば上げよらつしやつたとやけど、近年ではそれが難しくなつてきたとたい。

そこでどげんしたらよかとやろつかねえ……て目ばつけんしやつたとが「口座維持手数料」ていう、口座ば持つとつた

けて手数料収入てなる手つ取り早か方法てすたい。

やけん、これからはみなさんも一行取引にとらわれんこととして金融機関ば選別する時代となつて行くことやなかるうかていうことてすたい。

大きか話から小さか結論てすんまつしえん。

それでは、これまでの「全体報告会」についてやけど、私としては「会議」という画一的なもんやのうて、みなさんが自由に意見ば発信する場にしたかとの想いでやつてきたとやけど、何分MCとしての能力が低く、場ば和ませようとしたとばつてが空回り、毎回試行錯誤しながらやつてきたと

です。

4月20日の朝礼で社長と有働さんの意見の庇酬があり、その場は重か雰囲気となつたやけどこのことは双方が会社を愛するが故のぶつかり合ひであると感じられた方は少なくなかつて思うと。考え方・行動は違

うかもしれんけどベクトルは同じじゃ？フラット化は道半ば「4.20 社長VS有働バトル」は言わばフラット化の歪みではなかかと……ばつてん、このバトルは

マイナスやのうて、フラット化ば確立させらうて通らんならんひとつの現象て思つたたい。

やけん、社長からパートタイマーまで、全員が集まる「全体報告会」てみなさんの

個人の想い・考えば吐露し「会社」「社員」

引いてはその「家族」が啓文社で働いて良かったと思えることみんな改革していきたくて考えようてす。

幸いなことに、当社の社長は「人」が好きて（会長も）ワンマン社長になつてしまつ要素はほぼなが、また社員においても優秀な人材が多か。

パートタイマーば含むみんなが「経営者」として経営に参加する、そういう風土を構築し風通しよか「全体報告会」にしていきたくて考えようてす。それにはみなさんの協力が必要たい。よろしくお願ひしますばい。

敵はコロナにあり！！ばい

問題発見→解決のグルーブを巻き起こす！ つなげるシート

数字報告および解決の内容（2020/3/29～2020/4/28・数字は始動時からの累計です）

提出数:32件 ※前号比 +12件	解決に向けて動いているもの:9件	解決済:14件(解決率:43.7%) ※前号比 +10件(+23.7%)
----------------------	------------------	---

問題 手提げ袋の制作進捗状況の共有ができていない。内職賃金計算等も全てアナログである。 完了日:2020/4/3

問題発見者:上村さん
解決者:上村さん(リーダー)、経理部長
解決のための方法:ファイルメーカーで手提げ袋管理システムを作って管理する。
解決のためにかかったコスト:内容詳細考察8時間、システム構築70,000円
解決による利益:各部門の作業の効率化(時間コスト削減)・情報の共有

問題 九州クラフト様に箔押し依頼をする際、文字のつぶれなどがないように注意する必要があるが、ルール化と情報共有ができていない。 完了日:2020/4/7

問題発見者:奥添さん
解決者:奥添さん(リーダー)、会長(担当営業)、九州クラフト様
解決のための方法:清成様に問い合わせ、箔押し可能な最小サイズを確認→活動方針の技術知識集に追加。
解決のためにかかったコスト:九州クラフト様への電話15分(作業単価に換算して575円)
解決による利益:今後制作において間違いがなくなる(1件につき修正時間10分・383円のコスト削減)

問題 デザイン編集課の月間売上目標の設定があいまいで、約10年間変わっていない。 完了日:2020/4/14

問題発見者:上野さん
解決者:上野さん
解決のための方法:月間目標金額を一律で「1日(8h)の積算原価×出勤日数」とする。
解決による利益:個人の売上目標の見える化で、売上に対しての意識向上と効率化につながる。

問題 新型コロナウイルス対応の一環として来客者の記録が必要。 完了日:2020/4/24

問題発見者:松永さん
解決者:経理部長(リーダー)、松永さん、生産課のみなさん、他 来対応をされる方
解決のための方法:来客記録簿の設置(2階事務所カウンター・1階テント)。書類管理番号:総-31。
解決のためにかかったコスト:1時間(用紙の作成・管理番号の取得・周知活動)
解決による利益:万が一感染等が発生した場合のスムーズな対応が可能になる。

※その他、掲示(解決コーナー)にて周知したとおりです。なお、掲示後はファイルに綴じ、K-Book Cafeで誰でも閲覧できるようにしています。

社長が行く vol.3

連載

“人・本・旅”をテーマに、社長が社外で出会ったものごとや人について紹介します。

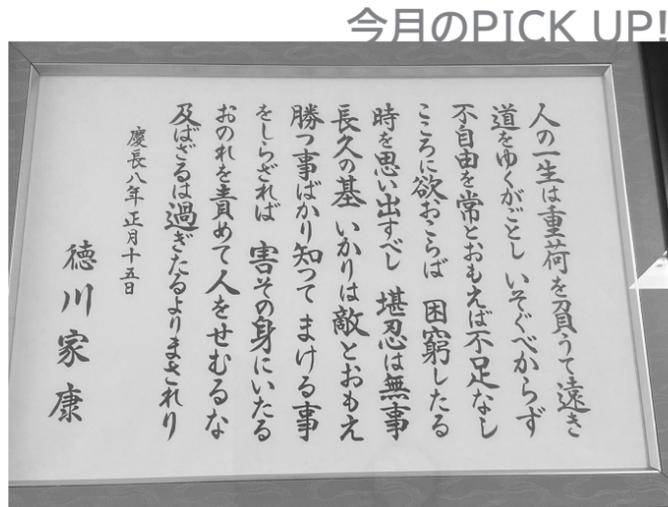
啓文社の皆様、いつも大変お世話になっております。いまだにコロナウイルス流行中ですが、いま私たちにできること、私たちにしかできない事をしっかりやり遂げましょう。

皆さんは右上の言葉、どこかで目にしたことはありますか??これはとある方から聞いた言葉です。

意味は「人の一生というものは、思い荷物を背負って遠い道を行くようなものだ。急いではいけない。不自由が当たり前と考えれば、不満は生じない。心に欲が起きた時には、苦しかった時を思い出すことだ。我慢することが無事に長く安らかにいられる基礎で、「怒り」は敵と思いなさい。勝つことばかりを知って負けを知らないことは危険である。自分の行動について反省し、人の責任を攻めてはいけない。足りないほうが、やり過ぎてしまっているよりは優れている。」という意味です。

私も人間ですので様々な感情が生まれます。それは決していい感情だけではありません。ただそんな時なぜか必ずこの言葉が浮かんできます。そして結果的に前向きな考え方へ導いてくれます。

皆様こんな時代だからこそ笑顔で乗り切ろうじゃありませんか!!「笑う門には福来たる」という言葉もありますしね(^^)ノ



映画『シンドラーのリスト』より

(キトリ)

社長への手紙 社長はみなさんの意見や指摘、提案等を歓迎します。何かあったらここに書いて切り取って渡しましょう。